



COMUNICATO STAMPA

Stannah Montascale cresce e investe sul cliente.

Nonostante la crisi l'azienda leader in Italia registra una nuova crescita a due cifre

Milano, ottobre 2008 – Crisi o non crisi Stannah Montascale continua a crescere. L'azienda, leader mondiale nei montascale ha registrato per il terzo trimestre una crescita a due cifre. Dall'inizio dell'anno, infatti, gli ordini dell'azienda sono cresciuti di oltre il 18% rispetto lo stesso periodo del 2007 portando il fatturato ad un + 17,5%. Questo successo è dovuto principalmente alla qualità del prodotto, come commenta Giovanni Messina, Amministratore Delegato di Stannah Italia, ma non solo. Attenzione al cliente, ai suoi bisogni, servizio post vendita e presenza sul territorio, presso ortopedie e con i numerosi impianti installati, sono gli elementi che hanno contribuito a posizionare Stannah come leader di mercato.

E proprio la continua attenzione al cliente ha spinto Stannah a sviluppare un progetto interno di analisi della relazione con il cliente per un servizio sempre migliore sia prima che dopo l'acquisto del montascale. Questa analisi ha portato ad una revisione di alcune procedure aziendali tra cui il rafforzamento del servizio assistenza post vendita continuativo attraverso un numero verde dedicato.

“Per anni Stannah si è fatta promotrice della cultura del montascale in Italia, creando una cultura sulla mobilità domestica mutuando quanto fatto in paesi più avanzati da questo punto di vista come l'Inghilterra”. Commenta Giovanni Messina. “Stiamo notando ora che il mercato ha recepito non solo l'idea del montascale come ausilio quando non è più possibile fare le scale da soli, ma addirittura si sta sviluppando una cultura di prevenzione che vede nel montascale un utile strumento cui dotarsi prima di arrivare a quello stadio, per evitare incidenti in casa, con le drammatiche conseguenze che ne derivano. Questo significa per l'azienda un cambiamento di approccio e un ruolo ancora



COMUNICATO STAMPA

più consulenziale, svolto dai nostri professionisti sul territorio o attraverso la rete di ortopedie legate a Stannah. Per questo motivo l'azienda deve evolversi come sta evolvendo il suo interlocutore”.

Stannah si conferma oggi come l'azienda leader di mercato, con oltre 8500 impianti installati nel nostro paese, consulenti diretti in tutte le regioni d'Italia, una rete di ortopedie associate, un call center dedicato per informazioni e servizio post vendita e una continua comunicazione volta a creare una cultura sulla mobilità domestica e sulla prevenzione attraverso un blog e una newsletter inviata a più di ventimila persone.

Stannah montascale

Leader mondiale dei montascale con 300.000 abitazioni equipaggiate, Stannah è una multinazionale inglese a capitale familiare. Questo gruppo, che è stato insignito in Inghilterra, del Premio Impresa nel 2003 e del Best Factory Award nel gennaio 2004, è presente in oltre 60 paesi. In Italia i prodotti Stannah sono commercializzati dal 1995 da Stannah Montascale, che ha saputo conquistare in pochi anni la leadership nel settore.

Per ulteriori informazioni:

DSC consulenza & comunicazione

Via S. Giovanni sul Muro, 18

Milano

Tel. 02 36568021

Emanuela Capitanio

cell. 347 4319334

emanuela.capitanio@dscitalia.net

Federico Cerrato

cell. 348 8979909

federico.cerrato@dscitalia.net